

Garancijski list za lesena okna

Garancijska izjava:

LIP BLED d.o.o. jamči za kakovost oziroma brezhibno delovanje izdelka v garancijskem roku, ki začne teči s predajo izdelka kupcu. LIP BLED d.o.o. zagotavlja kupcu po predaji izdelka in blaga servisiranje in vzdrževanje ter nadomestne dele za kupljeno blago še tri leta po preteku garancijskega roka. Za nadomestne dele se štejejo tudi deli, ki vizualno niso enaki originalu, so pa primerljivi in imajo isto funkcijo kot original.

S podpisom zapisnika o prevzemu blaga in storitev oziroma dobavnice se smatra, da je kupec seznanjen z vsebino garancijskega lista.

I. Reklamacije:

Dobavljeno blago je kupec dolžen preveriti ob prevzemu. Prevzem nastopi, ko prodajalec ali njegov pooblaščen zastopnik in kupec podpišeta zapisnik. S podpisom zapisnika kupec potrjuje, da je prevzel blago in storitev brez vidnih napak in pomanjkljivosti.

Kupec je dolžan ravnati z blagom po načelu vestnega in dobrega gospodarja. V kolikor pride do kakovostnih in količinskih odstopanj na blagu zaradi kršitve tega načela, se reklamacija ne priznava. V primeru reklamacije blaga, se plačilo prevzete reklamirane količine ne zadrži. S plačilom ponudbe oziroma s potrditvijo naročila pomeni, da je kupec v celoti seznanjen z vsebino naročila. Kakršnakoli zahteva s strani kupca, ki je v nasprotju z ponudbo oziroma s potrditvijo naročila, se ne smatra kot reklamacija.

Vsaka zamenjava izdelka, delna ali v celoti, kakor tudi vsaka odprava napake, ne spremeni pričetka veljavnosti garancijskega roka, kakor tudi ne obdobja garancije.

II. Prodajalec ima za izpolnitev zahtevkov iz naslova odgovornosti za napake na izbiro naslednje možnosti:

- Nadomesti blago z napako ali nadomesti le dele blaga z napako.
- Blago z vračilom kupnine po računu vzeti nazaj in odstopiti od pogodbe.
- Blago z napako odpeljati k sebi na popravilo (v garancijskem roku).

Zamenjano blago in del blaga postanejo last prodajalca. V primeru pisnega soglasja prodajalca lahko napake odpravi kupec sam ali tretja oseba. Le na podlagi takega soglasja se priznajo kupcu stroški odprave napak. Z odpravo napak se ne podaljša trajanje odgovornosti za napake.

III. Za uveljavitev zahtevka, ki izhaja iz garancijske izjave je kupec dolžan predložiti:

- originalni račun za kupljeno blago in storitev,
- pravilno izpolnjen garancijski list,
- zapisnik o prevzemu opravljenih del blaga in storitev.

IV. Odgovornost za napake:

Odgovornost za stvarne napake je zakonska obveznost prodajalca, da odpravi napake, ki jih ima blago v trenutku prevzema ter odpravi pomanjkljivosti, ki so razpoznavne šele po uporabi. Rok za odpravo pomanjkljivosti je 45 dni od pisne prijave reklamacije.

Garancijski rok za funkcionalnost stavbnega pohištva in rolete je 24 mesecev, za steklo in okovje je 60 mesecev medtem ko je za elektro material in pololive 12 mesecev.

V. Odgovornost za napake ne velja v naslednjih primerih:

- v primeru, da so fizične poškodbe nastale po montaži,
- v primeru, da je stranka malomarno ravnala z vrati.

Reklamacija mora biti podana pisno z navedbo kupca in priloženim računom, zapisnikom o prevzemu opravljenih del blaga in storitev ter tem garancijskim listom in sicer na prodajno mesto, kjer je bil opravljen nakup. V primeru ugotovljene neupravičene reklamacije se kupcu zaračunajo realni potni stroški serviserja in opravljeno delo ter porabljeni material po veljavnih tarifah.